

Směrnice č. 106/2016

Název dokumentu	Garantovaná nabídka poskytované sociální služby v Rýchorských domovech sociální péče, příspěvková organizace		
Schválil ředitel Domova	Ing. Bc. Viktor Selinger, MBA dne 12. 9. 2019		
Zpracoval	Mgr. Miluše Třebešková		
Účinnost	1.10.2023		
Ruší se směrnice číslo	Revize směrnice		
Uloženo	kancelář ředitele, kancelář sociálního pracovníka, kancelář vrchní sestry, kancelář ekonomky, inspekční pokoj		
Počet stran	18	Počet příloh/formulářů	0
Rozdělovník	ředitel, vrchní sestra, sociální pracovník, ekonomický úsek, úsek přímé péče		

Obsah

Základní informace o organizaci	3
Cílová skupina	3
Poskytované základní činnosti	4
a) Poskytnutí ubytování	5
1. Ubytování	5
2. Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení.....	5
b) Poskytnutí stravy: Zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování	7
c) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	8
1. Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	8
2. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	8
3. Pomoc při vstávání z lůžka, ulehání, změna poloh.....	9
4. Pomoc při podávání jídla a pití.....	10
5. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru	11
d) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	11
1. Pomoc při úkonech osobní hygieny	11
2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	12
3. Pomoc při použití WC	13
e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	14
1. Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů.....	14
2. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.....	14
f) Sociální terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob	15
g) Aktivizační činnosti	15
1) Aktivizační činnosti	15
2. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím	16
3. Návuk a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností ...	17
h) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	18

Základní informace o organizaci

Rýchorské domovy sociální péče je příspěvková organizace zřízená Královéhradeckým krajem. Hlavním účelem a předmětem činnosti zařízení je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky MPSV č. 505/2006, kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Domov poskytuje pobytovou službu sociální péče v celoročním nepřetržitém režimu

IČ: 00195022

Druh služby: pobytová sociální služba - § 49 Domov pro seniory

Adresa: Ml. horníků 136, 542 01 Žacléř

Telefon: 495 499 593

Webové stránky: www.rychorskedomovy.cz

Kapacita: 52 lůžek

Zařízení je provozováno v čtyřpodlažní zděné budově s kapacitou 52 lůžek pro muže a ženy. V okolí domova můžete najít i prostory pro příjemné posezení, odpočinek a relaxaci. Nabízíme 14 jednolůžkových pokojů a 19 dvojlůžkových pokojů. Pokoje jsou vybaveny vlastním sociálním zařízením. Domov disponuje vlastní kuchyní a prádelnou.

Cílová skupina

Naše zařízení poskytuje služby seniorům, kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu, nebo jim byl před tímto věkem přiznán důchod invalidní a jsou:

- plně nebo částečně soběstační při pohybu a sebeobsluze, vyžadující jiný druh každodenní podpory, kterou jim nedokáže dát rodina, nebo terénní služba
- plně nesoběstační při pohybu a sebeobsluze
- tělesně postižení senioři
- trpící inkontinencí jakéhokoliv druhu a stupně
- bez potřeby nepřetržité lékařské péče, pouze občasně zajišťovanou smluvním lékařem, nebo

jiným zdravotnickým zařízením

- odkázání na občasnou, nebo trvalou ošetrovatelskou péči
- bez takové poruchy osobnosti, která by narušovala klidné soužití klientů v Domově
- bez závislosti na alkoholu, případně jiných návykových látkách s výjimkou tabáku
- omezení ve svéprávnosti či zbavení způsobilosti k právním úkonům

Poskytované základní činnosti

V rozsahu poskytovaných služeb se řídíme dle § 3 a § 15 vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění. Konkrétní poskytování pomoci v jednotlivých činnostech se řídí individuálním plánem, který je pravidelně přehodnocován. Poskytujeme tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Základní činnosti poskytujeme v tomto rozsahu:

a) Poskytnutí ubytování

1. Ubytování

Poskytujeme celoroční ubytování o kapacitě 52 lůžek ve vybavených jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích. Cena za ubytování zahrnuje úklid, topení, spotřebu teplé a studené vody, elektrický proud, praní, žehlení, drobné opravy ložního a osobního prádla. Součástí jsou i společenské prostory, které jsou k dispozici včetně jejich vybavení. Budova disponuje vlastními výtahy, kterými se klienti bezpečně dostanou do jídelny, hlavnímu vchodu a na venkovní terasy. Kuřáci mají k dispozici určené prostory na terase a ve venkovních prostorách. Všechny prostory k ubytování a užívání udržujeme ve způsobilém stavu upravené k bezpečnému užívání.

Typ pokoje	Počet pokojů	Příslušenství
Jednolůžkový	14	lůžko, stolek, skříň, televizor, sociální zařízení
Dvoulůžkový	19	lůžko, stolek, skříň, televizor, sociální zařízení

Název úkonu	Garance
Ubytování	Čas poskytnutí: nepřetržitě Přibližná doba trvání: nepřetržitě Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce

2. Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

V našem zařízení zajišťujeme pravidelný úklid všech vnitřních a vnějších prostorů. Pomáháme s pravidelným povlékáním lůžka našimi vlastními lůžkovinami, zároveň zajišťujeme praní osobního prádla přímo v zařízení. Prádlo a oblečení k vyprání je každý den v dopoledních hodinách sváženo pracovníky přímé péče do prádelny. Prádlo a oblečení k vyprání se na oddělení ukládá do sběrného pytle. Po vyprání a vyžehlení je prádlo umístěno do vozíku a následně roztříděno klientům do skříně. Pokud je potřeba, osobní prádlo popravíme. Prádlo je označováno jmenovkou nebo číslem, aby se vždy klientovi v pořádku vyprané vrátilo zpět. Je prováděno sečení trávy a úklid sněhu v okolí zařízení.

Název úkonu	Garance
Úklid podlahy na pokojích + vynášení odpadkových košů	Minimálně 1x denně Čas poskytnutí: 6.00 až 14.30 hod Doba trvání: cca 15 min Kdy činnost poskytujeme: 365 dní v roce Počet pracovníků: 2 osoby
Velký úklid na pokojích	Minimálně 1x Měsíčně Čas poskytnutí: 6.00 až 14.30 hod Doba trvání: cca 40 min Kdy činnost poskytujeme: 365 dní v roce Počet pracovníků: 2 osoby
Úklid společných prostor (chodba, koupelna, společenské místnosti, jídelna, návštěvní místnost, terasa, pergola)	Minimálně 1x denně, minimálně 2x denně jídelna, WC) Čas poskytnutí: 6.00 až 14.30 hod Doba trvání: cca 30 min Kdy činnost poskytujeme: 365 dní v roce Počet pracovníků: 2 osoby
Mytí oken, výměna záclon, mytí dveří	Minimálně 2x ročně Čas poskytnutí: 6.00 až 14.30 hod Doba trvání: cca 60 min Kdy činnost poskytujeme: 365 dní v roce Počet pracovníků: 2 osoby
Úklid lůžka a převlékání ložního povlečení	Minimálně 1x za dva týdny, případně dle potřeby Čas poskytnutí: 9.00 až 11.00 hod Doba trvání: cca 20 min Kdy činnost poskytujeme: 365 dní v roce Počet pracovníků: 2 osoby
Praní, žehlení a třídění ložního a osobního prádla	Minimálně 1x denně Čas poskytnutí: 6.00 až 14.30 hod Doba trvání: cca 120 min Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny Počet pracovníků: 2 osoby

Drobné opravy ložního a osobního prádla	Minimálně 2x ročně Čas poskytnutí: 6.00 až 14.30 hod Doba trvání: cca 60 min Kdy činnost poskytujeme: 365 dní v roce Počet pracovníků: 2 osoby
---	--

b) Poskytnutí stravy: Zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování

V našem zařízení zajišťujeme celodenní stravu, kterou podáváme v jídelnách popř., pokud Vám cokoliv nedovolí se stravovat na jídelně, tak na pokoji. Způsob a místo stravování je domluveno v individuálním plánu. Naši kuchaři připravují čtyři základní diety, které jsou stanoveny buď dle předpisu lékaře či po dohodě s klientem. Diety jsou následující: D3 – normální, D4 – žlučnicková dieta, D9 – diabetická dieta, D9/4. Zajištění stravy je v rozsahu jednoho jídla ke každé dietě. Stravu jsme schopni zajistit ve třech konzistencích – mleté, mixované a normální. Samozřejmostí je zajištění celodenního pitného režimu.

Název úkonu	Garance
Zajištění celodenní stravy	Minimálně 5x denně, v případě diety D9, D9/4 6x denně Čas poskytnutí: Snídaně: 8.00 – 9.00 hod. Svačina: 10.00 hod. Oběd: 12.00 – 13.00 hod. Svačina: 15.00 hod. Večeře: 16.30 hod. 2. večeře: 21.00 hod. (pro diabetiky) Doba trvání: kuchyň 10 hodin, přímá péče 20 min Kdy činnost poskytujeme: 365 dní v roce Počet pracovníků: kuchyň 2 osoby, přímá péče 4 osoby
Příprava pitného režimu	Minimálně 1x denně Čas poskytnutí: 7.00 hod.

	Doba trvání: cca 15 min Kdy činnost poskytujeme: 365 dní v roce Počet pracovníků: 1 osoba
--	---

c) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

1. Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

Pomoc je vždy individuálně plánovaná a v maximálně možné míře respektuje aktuální potřeby a zvyklosti klienta. Klademe důraz na podporu klientů při zachování si maximální míry soběstačnosti a dovednosti v této oblasti. Využíváme různé pomůcky (chodítka, mechanické vozíky, polohovací lůžka apod.).

Klienti si mohou zvolit, co si chtějí obléci, respektujeme jejich zvyklosti a pohodlí. U osob, kterým to zdravotní stav nedovoluje, volí ošetřující personál správné a vhodné oblečení, obuv a jejich vrstvení.

Klient, který potřebuje celkovou péči, personál zajistí oblékání, převlékání a svlékání.

Název úkonu	Garance
Oblékání a svlékání, uložení oblečení	Minimálně 2x denně z nočního prádla do denního a naopak + oblékání na ven Čas poskytnutí: 6.30 – 8.30; 17.30 – 18.30 hod. dle potřeby Doba trvání: cca 15 min Kdy činnost poskytujeme: 365 dní v roce Počet pracovníků: 2 osoby

2. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

Klientům pomáháme zajistit bezpečný přesun na mechanický vozík, polohovací křeslo s vysokým opěradlem, vozík používaný při sprchování, lůžko na koupání, WC křeslo a na polohovací lůžko. Při jakémkoliv přesunu dbáme na to, aby klient věděl, co bude pracovník provádět. Podporu poskytujeme tak, aby byla zachována co největší míra soběstačnosti.

Název úkonu	Garance
Přesun klienta z lůžka na mechanický vozík či polohovací křeslo s vysokým opěradlem a zpět	Minimálně 2x denně z lůžka na vozík a zpět Čas poskytnutí: 6.30 – 18.30 dle individuálního plánu.

	Doba trvání: cca 10 min Kdy činnost poskytujeme: 365 dní v roce Počet pracovníků: 2 osoby
Přesun klienta na vozík, který slouží při sprchování, na mobilní zvedací zařízení a zpět	Minimálně 1x týdně Čas poskytnutí: 6.30 – 8.30; 17.30 – 18.30 hod. Doba trvání: cca 10 min Kdy činnost poskytujeme: 365 dní v roce Počet pracovníků: 2 osoby
Bezpečný přesun klienta na WC křeslo	Minimálně 24 hodin denně Čas poskytnutí: nepřetržitě Doba trvání: cca 3 min Kdy činnost poskytujeme: 365 dní v roce Počet pracovníků: 2 osoby

3. Pomoc při vstávání z lůžka, ulehání, změna poloh

Pomoc při vstávání z lůžka, ulehání, změna poloh – klientovi pomůžeme sednout si, lehnout si, vstát do chodítka apod. Všechna lůžka jsou elektronická a pomocí tlačítka na ovladači lze polohovat část pod hlavou a dolní část končetin. Lůžko je regulovatelné směrem nahoru a dolů.

Název úkonu	Garance
Pravidelní polohování klientů, změny poloh na lůžku	Minimálně 6x denně, v noci minimálně 1x Čas poskytnutí: nepřetržitě Doba trvání: cca 8 min Kdy činnost poskytujeme: 365 dní v roce Počet pracovníků: 2 osoby
Úprava polohy lůžka v průběhu dne	Minimálně 5x denně, v noci minimálně 1x Čas poskytnutí: nepřetržitě Doba trvání: cca 2 min Kdy činnost poskytujeme: 365 dní v roce Počet pracovníků: 1 osoby
Pomoc při vstávání a ulehání klienta	Minimálně 3x denně Čas poskytnutí: 6.30 – 18.30 hod. Doba trvání: cca 5 min

	Kdy činnost poskytujeme: 365 dní v roce Počet pracovníků: 2 osoby
--	--

4. Pomoc při podávání jídla a pití

V našem zařízení zajišťujeme naplnění základních životních potřeb – poskytnutí celodenní stravy a pitného režimu s potřebným rozsahem dopomoci, asistence či úplného provedení činnosti. Strava je zajištěna dle potřeby klienta ve třech formách konzistence.

Název úkonu	Garance
Zajištění podání stravy	Minimálně 5x denně, v případě diety D9, D9/4 6x denně Čas poskytnutí: Snídaně: 8.00 – 9.00 hod. Svačina: 10.00 hod. Oběd: 12.00 – 13.00 hod. Svačina: 15.00 hod. Večeře: 16.30 hod. 2. večeře: 21.00 hod. (pro diabetiky) Doba trvání: 15 min. Kdy činnost poskytujeme: 365 dní v roce Počet pracovníků: 1 osoba
Zajištění dietního stravování	Minimálně 5x denně, v případě diety D9, D9/4 6x denně Čas poskytnutí: Snídaně: 8.00 – 9.00 hod. Svačina: 10.00 hod. Oběd: 12.00 – 13.00 hod. Svačina: 15.00 hod. Večeře: 16.30 hod. 2. večeře: 21.00 hod. (pro diabetiky) Doba trvání: 15 min. Kdy činnost poskytujeme: 365 dní v roce Počet pracovníků: 1 osoba

Zajištění pitného režimu	Minimálně 5x denně Čas poskytnutí: nepřetržitě Doba trvání: cca 3 min Kdy činnost poskytujeme: 365 dní v roce Počet pracovníků: 1 osoba
--------------------------	---

5. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru

Klientům je nabízena pomoc při prostorové orientaci v zařízení i ve venkovním areálu domova. Předcházíme dezorientaci a poskytujeme pocit jistoty klientům. Během celého dne je zajištěno osvětlení společných prostorů, v nočních hodinách jsou chodby osvětleny nouzovým světlem z důvodu bezpečnosti. Jednotlivé pokoje a společné prostory jsou označeny názvy místností. V případě potřeby zaměstnanci v přímé péči poskytnou doprovod klientovi po budově či jeho okolí. Chodby domova jsou monitorovány kamerovým systémem, který je promítán na sesterně.

Název úkonu	Garance
Doprovod klienta po budově či jeho okolí	Minimálně 5x denně Čas poskytnutí: nepřetržitě Doba trvání: cca 5 min Kdy činnost poskytujeme: 365 dní v roce Počet pracovníků: 1 osoba

d) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

1. Pomoc při úkonech osobní hygieny

Pokud klienti nezvládnou sami, tyto úkony zajistíme pomoc s částečnou či celkovou hygienou. Pomáháme s péčí o chrup či zubní náhradu. Při inkontinenci poskytujeme výměnu inkontinenčních pomůcek. Pokud je pro klienta obtížné nebo nemožné hygienu provádět v prostoru koupelny ani za pomoci druhé osoby je celková, ale i částečná hygiena prováděna na lůžku. Je dbáno na zachování klientova soukromí a důstojnosti – zaměstnanci při hygieně používají zástěny. Dbáme na to, aby klient věděl o jakémkoliv přesunu či manipulaci, který mu bude prováděn, a snížíme či eliminujeme případnou bolest na minimum. Tempo je přizpůsobeno tak, aby bylo klientovi co

nejpříjemnější. Podpora je poskytována tak, aby se zachovala co největší míra soběstačnosti.

Název úkonu	Garance
Zajištění ranní a večerní hygieny	Minimálně 2x denně Čas poskytnutí: 6.30- 8.00 a 17.30 – 19.00 hod. Doba trvání: cca 15 min Kdy činnost poskytujeme: 365 dní v roce Počet pracovníků: 2 osoby
Zajištění celkové hygieny	Minimálně 1x týdně Čas poskytnutí: dle dohody v individuálním plánu Doba trvání: cca 30 min Kdy činnost poskytujeme: 365 dní v roce Počet pracovníků: 2 osoby
Výměna inkontinenčních pomůcek	Minimálně 2x denně, dle potřeby Čas poskytnutí: 6.30- 8.00 a 17.30 – 19.00 hod Doba trvání: cca 5 min Kdy činnost poskytujeme: 365 dní v roce Počet pracovníků: 2 osoby

2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Pokud klient si nezvládne sám umýt vlasy, naši zaměstnanci mu pomohou s omytím vlasů, použitím balzámu nebo kondicionéru na vlasy. Pokud je klient zvyklý, aby mu tuto péči zajišťovala rodina či blízká osoba, tak to respektujeme. Zajišťujeme pro klienty návštěvy kadeřnice a pedikérky v zařízení, a je možné tyto služby využít i na pokoji. Pokud klient netrpí žádným onemocněním, kvůli kterému by bylo zapotřebí pro Vaši bezpečnost lepší využít odborné služby, jsou Vám k dispozici naši pracovníci, kteří s ostříháním nehtů na ruku rádi pomohou. Pokud klient potřebuje pomoc s oholením, zajistíme pomoc s použitím žiletek či strojků na holení, podle toho na co je klient zvyklý a vlastní. Veškeré pomůcky a služby je nutné, aby si klient zafinancoval z vlastních prostředků.

Název úkonu	Garance
Zajištění mytí vlasů a vysušení	Minimálně 1x týdně Čas poskytnutí: 9.00 -11.00 a 13.00 – 16.00 hod Doba trvání: cca 30 min Kdy činnost poskytujeme: 365 dní v roce Počet pracovníků: 1 osoba
Zajištění oholení vousů	Minimálně 1x denně Čas poskytnutí: 9.00 -11.00 a 13.00 – 16.00 hod Doba trvání: cca 30 min Kdy činnost poskytujeme: 365 dní v roce Počet pracovníků: 1 osoba
Zajištění úpravy nehtů	Minimálně 1x za dva týdny Čas poskytnutí: 9.00 -11.00 a 13.00 – 16.00 hod Doba trvání: cca 10 min Kdy činnost poskytujeme: 365 dní v roce Počet pracovníků: 1 osoba

3. Pomoc při použití WC

Pomáháme s doprovodem na WC, případně provedením očisty na toaletách, které jsou přizpůsobeny potřebám klientům například pomocí madel. Klienti, pro které je obtížná chůze, je možné využít WC křeslo za pomoci zaměstnance domova, které je pravidelně dezinfikováno. Pokud je zapotřebí využít močovou láhev či podložnou mísu, tak pomáháme s jejím použitím a udržením v čistotě.

Název úkonu	Garance
Zajištění doprovodu na WC	Minimálně 24 hodin denně Čas poskytnutí: nepřetržitě Doba trvání: cca 15 min Kdy činnost poskytujeme: 365 dní v roce Počet pracovníků: 1 osoba
Zajištění pomoci při užití WC křesla	Minimálně 24 hodin denně Čas poskytnutí: nepřetržitě Doba trvání: cca 10 min

	Kdy činnost poskytujeme: 365 dní v roce Počet pracovníků: 2 osoby
Zajištění pomoci při využití močové láhve a podložní mísy	Minimálně 24 hodin denně Čas poskytnutí: nepřetržitě Doba trvání: cca 10 min Kdy činnost poskytujeme: 365 dní v roce Počet pracovníků: 2 osoby

e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

1. Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů

Služby, které klient potřebuje využít, je možné využít několika způsoby. Rádi poradíme Vám i Vaším blízkým na koho se obrátit, pokud budete chtít využít služby mimo naše zařízení či využít jiné informační zdroje. V rozsahu naší nabídky klientům rádi zajistíme doprovod i dopravu za určitou službou (například zdravotní, sociální, právní apod.), službu Vám můžeme zajistit také přímo v našem zařízení (například nákupy, praktický lékař apod.). Podmínkou a podporou pro poskytování našich služeb v této oblasti je situace, kdy si klient nemůže zajistit tyto potřeby sám nebo s pomocí blízké osoby, rodiny či jiných dostupných služeb.

Každý pracovní den se do zařízení dováží pošta, pokud klient potřebuje pomoc s jejím převzetím či přečtením, napsáním nebo odesláním pošty, je Vám k dispozici sociální pracovnice. Do zařízení k nám dochází zpravidla také jednou za dva týdny kadeřnice a pedikérka, která se hradí z finančních prostředků klienta, dle potřeby je k dispozici psycholog. V domově je dostupné Wi-fi připojení v případě využití internetu. Ve společných prostorách a pokojích jsou umístěny televizory, za které si klient musí ze svých finančních prostředků hradit koncesionářský poplatek.

2. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

Naše zařízení se snaží o to, aby pro klienty nebylo využití pobytové sociální služby něčím takovým, co je „oddělení“ od rodiny a blízkých přátel. Doba návštěv tedy není nijak omezena a dveře domova jsou téměř stále otevřeny. Vaše rodina či přátelé za klienty domova mohou přijít kdykoliv (s ohledem na noční dobu). V zařízení se pořádají různé akce, na které můžeme pozvat i rodiny.

Je možné, aby klient vyjel za svou rodinou či přáteli mimo naše zařízení buď na jeden den či více dní. Pokud se klient s rodinou či přáteli neschází moc často, je možné využít spojení pomocí telefonu či počítače s internetem. Pokud si klient přeje být samostatný, naši zaměstnanci mu rádi pomohou se zacházením zařízení. Je možné využít také služby České pošty, která k nám dojíždí každý všední den.

Název úkon	Garance
Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a při dalších aktivitách	Minimálně 1x za 3 měsíce (akce v zařízení) 1x za 14 dní spojení s rodinou Čas poskytnutí: 9.00 – 20.00 hod Doba trvání: cca 1 hod (více na společenských akcích) Kdy činnost poskytujeme: 365 dní v roce Počet pracovníků: 1 osoba

f) Sociální terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

V našem zařízení klientům poskytujeme bohatý program aktivit, které pomohou zpříjemnit den či zažehnout nudu a pro druhého mohou mít blahodárný účinek, který pomůže klientovi udržet si své dosavadní schopnosti. V rámci volnočasových aktivit se klientům věnujeme individuálně či ve skupině a pomáháme tak i se sociálním začleněním a rozvíjením dosavadních schopností. K aktivitám slouží vhodně vybavené prostředí a pro klienty je připraven pracovníkem pro aktivizaci bohatý program aktivit, které pomohou s udržením či nácvikem osobních dovedností a schopností.

g) Aktivizační činnosti

1) Aktivizační činnosti

Naše zařízení poskytuje pravidelné i nepravidelné aktivity, které se konají v zařízení či mimo. Aktivity jsou individuální nebo skupinové a působí na klienty terapeuticky. K těmto aktivitám patří:

Cvičení a zpívání – aktivita, kde mají klienti možnost si rozcvičit tělo, paměť a hlasivky, tato aktivita se opakuje denně v ranních a dopoledních hodinách

Individuální aktivity – volnočasové aktivity, kde klient může poslouchat rádio, sledovat televizi

Canisterapie – do našeho domova dochází pravidelně 1x za měsíc školená canisterapeutka se svými psy a také individuálně může navštěvovat klienty na pokojích

Výlety mimo domov – s našimi klienty jezdíme na různé zábavy, výstavy či do jiných zařízení

Další aktivity – procvičování paměti pomocí kvízů, společenské deskové hry, vaření či pečení, zahradničení

Nepravidelné aktivity – s ohledem na roční období se konají dle tradic například Mikulášská zábava, MDŽ apod.

Název úkonu	Garance
Pravidelné aktivizační činnosti	Minimálně 3x za týden Čas poskytnutí: 9.00 – 11.00 hod Doba trvání: cca 1 hodina Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny Počet pracovníků: 1 osoba
Nepravidelné aktivizační činnosti v zařízení	Minimálně 1x za tři měsíce Čas poskytnutí: 14.00 – 17.00 hod Doba trvání: cca 3 hodiny Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny Počet pracovníků: 5 osoba
Nepravidelné aktivizační činnosti mimo zařízení	Minimálně 1x za tři měsíce Čas poskytnutí: 10.00 – 18.00 hod Doba trvání: cca 6 hodin Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny Počet pracovníků: 3 osoba

2. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

V našem zařízení zajišťujeme klientům doprovod s kompenzačními pomůckami, na mechanickém vozíku či polohovacím křesle ve vnitřních i vnějších prostorech zařízení. V případě potřeby zajistíme klientovi pohodlné místo v zahradě či na terase případně zajistíme doprovod zpět na pokoj. Pokud klient nemá podporu od své rodiny či blízkých při zařizování jiných osobních

záležitostí, tak jim naši zaměstnanci zajistí individuální pomoc. Nabízíme účast na akcích, které se konají mimo zařízení a to pro klienty, kteří jsou mobilní alespoň na mechanickém vozíku. Klienti mohou také svůj volný čas trávit s rodinou mimo zařízení.

3. Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností probíhá při jakékoliv činnosti, která se týká oblasti základních životních potřeb. Naši zaměstnanci pomohou klientovi, pokud je to možné, získat zpět své ztracené dovednosti a udržet si je či dokonce zlepšit. Dovednosti se nacvičují pomocí běžných činností, tak i cvičením, které jsou zaměřeny přímo na danou dovednost.

Nácvik a upevňování motorických dovedností

Nácvik a upevňování motorických dovedností probíhá při jakékoliv běžné činnosti. Naši zaměstnanci pomohou klientům v těchto situacích, aby si nadále mohli zlepšovat své motorické schopnosti a dovednosti. K nácviku těchto dovedností slouží i skupinové aktivity, které se věnují k procvičení hrubé a jemné motoriky (cvičení, ruční práce), rehabilitační cvičení, pohybové dovednosti (chůze, pohyb na mechanickém vozíku).

Nácvik a upevňování psychických dovedností

Nácvik a upevňování psychických dovedností probíhá pomocí aktivizačního pracovníka. Klienti hrají různé hry nebo kvízy, které jsou vhodné právě pro tuto oblast dovedností. Veškeré aktivity a hry jsou uzpůsobeny klientovým individuálním potřebám (například větší písma, kontrastní barvy apod.)

Nácvik a upevňování sociálních dovedností

S nácvikem a upevňováním sociálních dovedností pomáháme klientům především pomocí společenských a kulturních akcí, které se konají v zařízení a mimo něj, kde se mohou seznamovat s klienty jiných zařízení. Vytváříme takové společenské hry nebo skupinové práce, při kterých si klienti mohou procvičit komunikaci a spolupráci s ostatními.

h) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

Pokud je to pro klienta obtížné a nemohou pomoci ani blízcí, naši zaměstnanci pomáhají s uplatňováním Vašich práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Pokud klient chce podat stížnost, pomůžeme mu s vyhotovením a předáním na příslušná místa. Při negativním vyřízení žádosti či stížnosti, pokud je to možné, pomůžeme vytvořit odvolání a odešleme ho. Pokud se jedná o závažný problém, pomůžeme kontaktovat ochránce veřejných práv. Pomáháme klientům a doprovázíme je na jednání a obstarávání osobních záležitostí například na úřadech a pomáháme s vyplněním potřebných formulářů. Pokud klient potřebuje pomoc s převzetím důchodu, hotovosti či zaplacením pohledávek, tak mu asistujeme.

V Lamperticích dne 1.10.2023

.....
Ing. Bc. Viktor Selinger, MBA – ředitel DD Lampertice